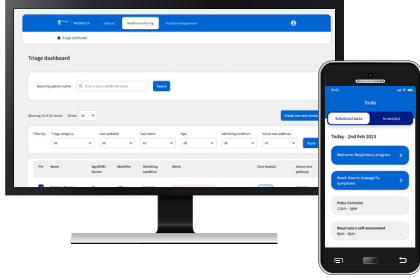


ربط الرعاية وتمكين الأطباء والمرضى لتحقيق نتائج أفضل



تعتبر منصة الصحة الافتراضية حلاً للرعاية الافتراضية المقدمة من Telstra Health، والتي تثق فيها المستشفيات والهيئات الصحية ومقدمي الرعاية المساعدة ورعاية المسنين والرعاية المجتمعية. باستنادها إلى أكثر من عقد من الخبرة في تنفيذ وتوسيع نطاق حلول الرعاية الافتراضية في جميع أنحاء أستراليا، تم تصميم المنصة لتحويل تقديم الرعاية التقليدية إلى عملية رقمية وآلية مبسطة يمكن الاعتماد عليها بسهولة من قبل المنشآت الصحية من جميع الأحجام والمواقع.



بوابة سهلة الاستخدام لتمكين المريض

- إمكانية الوصول - واجهة بسيطة ويسهل الوصول إليها عبر أنظمة Android، iOS، والويب حيث تتيح للمرضى التنقل بثقة عبر مهامهم المجدولة أو عند الطلب، التواصل مع الطبيب، تحديد المواعيد والتاريخ المرضي
- تثقيف المريض الاستباقي - تقديم مواد تعليمية خاصة بالمريض وحالته الصحية.
- التواصل متعدد القنوات - يستطيع المرضى تلقي مكالمات فيديو و/أو مكالمات صوتية من فريق رعايتهم.
- الاتصال بالأجهزة - تمكين الاتصال بأجهزة الرعاية الصحية المتعددة لتوفير اتصال سلس عبر تقنية البلوتوث لقياس المؤشرات الحيوية.
- إضافة علامة تجارية خاصة - يمكن تطبيق العلامة التجارية لمزود الخدمة على MyHealthAccess لضمان توافق التطبيق الذي يستخدمه المريض مع العلامة التجارية لمؤسسة الرعاية الصحية.



بوابة شاملة لمقدمي الرعاية الصحية، تتيح وصول فريق الرعاية الصحية بأكملهم إليها.

- لوحة معلومات تصنيف المخاطر - توفر للأطباء رؤية كاملة لمجموعات المرضى الخاصة بهم، حيث تتحدد الأولوية عن طريق محرك قائم على قواعد قابلة للتهيئة من قبل كل مؤسسة رعاية صحية مما يُمكن من التعرف بسهولة على المرضى المنتكسين والتدخل في الوقت المناسب للحد من خطر إعادة الدخول للمستشفى.
- قوالب قابلة للتخصيص - توفر القدرة على تصميم وإنشاء قوالب موحدة للمهام والتقييمات الصحية والمسارات الخاصة بالحالة التي يمكن تطبيقها بشكل عام لمراقبة مجموعة واسعة من المرضى، مما يقلل الوقت الضائع في الإجراءات الإدارية ويحقق الكفاءات العلاجية.
- مصدر واحد لبيانات المرضى - توفر ملفات المرضى نظرة شاملة لبيانات المرضى التي تتضمن حالاتهم عند الدخول والأمراض المصاحبة ومسارات الرعاية الحالية والسابقة واستجابات المهام والمراقبة، والملاحظات والوثائق السريرية، مما يلغي حالات تعدد معلومات المريض.

حل رعاية افتراضية آمن وقابل للتطوير والتشغيل البيئي:



الإتاحة العالية

يوفر وقت تشغيل بنسبة 99.99% مع قواعد بيانات متعددة المصادر وعمليات تجاوز الفشل، و القدرة على التوسع عند الحاجة.



الحوسبة السحابية أولاً وأمانة

يتم إستضافة النظام على Azure عبر تجمعات من kubernetes والتي لا يمكن الوصول إليها إلا من خلال الواجهة الأمامية لنظام Azure والذي يعتمد على أفضل الممارسات الموصى بها في معيار الأمان السحابي للإصدار الأول من Microsoft



خادم المصطلحات

يستفيد من خوادم المصطلحات المعتمدة على معايير المصطلحات SNOMED CT و LONIC بالإضافة الى المصطلحات المشفرة الأخرى لتسهيل استخدام مجموعات الرموز الموحدة لتسجيل البيانات السريرية



FHIR CDR

يتيح كل من تبادل وتخزين البيانات باستخدام موارد التشغيل البيئي السريع للرعاية (FHIR داخل مستودع بيانات سريرية، مما (الصحية يسمح بالتكامل السلس مع نظام السجلات الطبية الإلكترونية أو الأنظمة السريرية الأخرى



إمكانية الوصول

يلتزم بمعايير إمكانية الوصول من المستوى المنصوص عليها في إرشادات الوصول إلى محتوى الويب WCAG2.1 AA و سهولة التكوين بسهولة للغات متعددة بناء على البلد أو المنطقة.

المزايا المتوقعة

الاستجابة السريعة للتدهور السريري



نسبة امتثال عالية بين المرضى
*أكبر من 90%



تمكين وتحسين تجربة المرضى



تحسين سلامة المرضى من خلال الوصول إلى بياناتهم في الوقت الفعلي



مرونة التطبيقات لكل حالات الاستخدام



زيادة القدرة على إدارة مجموعة كبيرة من المرضى بدقة



تقليل مدة الإقامة



انخفاض في معدل إعادة دخول المرضى للمستشفى غير المخطط له والذي يمكن تجنبه، وإخلاء أسرة المستشفيات



كما ورد في تقييمات 2019 و2021.

حالات الاستخدام

رعاية المسنين في المنزل

الأمراض المزمنة

الرعاية التلطيفية

إعادة التأهيل في المنزل

المستشفيات في المنزل