

النظام الأحدث في إدارة دورة الإيرادات

العربية | Arabic

الفوائد الرئيسية

الحد من المخاطر وزرع الثقة في الموارد وتنفيذ أفضل الممارسات

تتحد الموارد الضرورية مع المهارات المالية لتحقيق النتائج Powerhealth والتقنية في برنامج المأمولة وتوفير الدعم للقطاع الصحي في توظيف الموارد المتاحة بصورة أفضل.

تمكين الموظفين

نحن نعمل كامتداد لقسم إعداد الفواتير وقسم الإيرادات وقسم الترميز الطبي بمؤسستك. وتقدم فرقنا المتخصصة في الإدارة تدريباً يسهم في تحسين مشاركة الموظفين ورفع نسبة رضا المرضى وممارسي الرعاية الصحية.

تحسين دقة البيانات وزيادة الإيرادات وتقليل المصاريف التشغيلية

تعمل أنظمتنا على الحد من إجراء العمليات اليدوية حيث يتم تسجيل البيانات آلياً، من خلال توظيف الجداول والقواعد و نظام المراجعة الآلية للحد من الأخطاء. وهذا من شأنه أن يسهم في تقليل حالات رفض ادخال البيانات، والعمل على تحديد الخدمات المفوترة، مع تزويدكم بفرص متنوعة لزيادة الإيرادات على مستوى المؤسسة بأكملها.

المرونة الهيكلية

تتميز حلولنا بتوظيف خدمات شبكية خارجية وبوابات إلكترونية محددة تعمل على انجاح عملية التكامل الشبكي. كما تم توظيف هياكل التكامل المستخدمة في عملية إعداد المطالبات الإلكترونية من أجل ضمان التوافق مع البوابات المتخصصة في إعداد المطالبات حول العالم.

الفحوص الصحية المنتظمة

نقدم تقارير مصممة لتعريف و دعم عملائنا بأساليب العمل الجديدة لتحقيق الفائدة القصوى من استخدام تكنولوجيا إصدار الفواتير لدينا وتحسين العمليات من المرسله حتى العمليات المستقبلية.

يُوفر برنامج PowerRCM أفضل تقنية على مستوى العالم في إعداد الفواتير الصادرة عن المستشفيات ويقدم خبرة وموارد متميزة عالية الجودة لتمكين مؤسسات الرعاية الصحية من تحقيق النجاح في التحول إلى نظام إدارة دورة الإيرادات (RCM).

آلية عمل البرنامج

يُعد نظام إدارة دورة الإيرادات دورة حياة مكونة من جمع البيانات وإدارتها، تبدأ من عملية تسجيل المريض وصولاً إلى دفع مستحقات الخدمة. ويوصفه نظام حل متكامل، يعمل برنامجنا PowerRCM على توحيد جناح العمل المالي من الرعاية الصحية مع جناح العمل الطبي عبر ربط البيانات الإدارية، مثل معلومات المريض والمواعيد الخاصة بالمرضى، مع ما يتلقاه المريض من علاج وصولاً إلى إصدار المطالبة بالدفع وتوافق المدفوعات وإدارة جميع المطالبات المرفوضة.

ويتميز برنامج PowerRCM في تركيزه على التقنيات المستقبلية مما يتيح للمؤسسة التي تستخدمه من العمل بكفاءة في سياق تطورها وتشعب أعمالها في مجال الطبابة لتصل إلى مرحلة النضج على المستوى التقني.

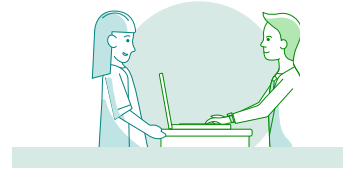
يحرص موظفينا على تمكين مؤسسات عملائنا من تحقيق نتائج مالية أفضل عبر ما نقوم به من عمليات وما نستخدمه من تقنيات مما ينتج عنه تمكين مؤسسات عملائنا من تحقيق نتائج مالية أفضل من خلال مراقبة التكاليف ورفع القدرات وتقليل الخسارة في الإيرادات وتحسين الإيرادات.

ما الذي ستكسبه بكونك شريكاً لنا في نظام خدمات إدارة دورة الإيرادات (RCM)؟



تحسين الأداء المالي ورفع نسبة رضا المرضى

يتميز نموذجنا المدار بالكامل في أنه يفسح المجال لخفض التكاليف والحد من التشعب في الموارد البشرية والبرمجيات (من منطلق شرائها وترقيتها) والمواكبة المستمرة لضوابط الامتثال. وهو ما يتيح لمؤسستك التركيز على تقديم الخدمات السريرية ذات جودة وكسب رضا المرضى.



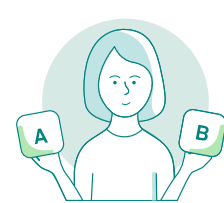
الحصول على خبراء وموارد في نظام إدارة دورة الإيرادات

التخفيف من وطئة تحديات تعيين كادر العمل واستمرارية توظيفهم. إذ أننا نعمل على توفير خدمة مدارة بالكامل تنهل من خبرتنا الواسعة ومآثرنا المشهود لها في إدارة الإيرادات على مستوى العالم. كما يحرص فريقنا المتخصص في الإدارة على التنمية المستمرة للمهارات تقديم أفضل الممارسات المتبعة داخل مؤسسات العملاء.



التحول ومرونة التكامل

يتيح برنامج PowerRCM مرونة تناسب احتياجات مؤسستك. كما يسهم برنامج PowerRCM في بناء القدرات في مؤسستك عن طريق تحسين مهارات الفريق الحالي أو عن طريق استخدامه كحل تقني متكامل الإدارة.



تعزيز القدرة في اتخاذ القرارات

تساعد برامجنا المتطورة المتخصصة في إجراء التحليلات على تعزيز قدرة مؤسستك في الحصول على رؤية مالية معتمدة بالإضافة إلى الحصول على الفرص وتحديد القضايا الهامة والاتجاهات السائدة من أجل تحسين عملية اتخاذ القرار وضمان استمرارية التطوير.

البصمة الرقمية السنوية لنظام إدارة دورة الإيرادات*

أكثر من 7 مليون دولار
فاتورة تم إعدادها

أكثر من 1.7 مليار دولار
مطالبة إلكترونية

ما يربو على 3.3 مليار دولار
إيرادات الفواتير

* الإحصاءات السابقة مبنية على العملاء الأستراليين على مدار 12 شهراً.

دراسة حالة العميل

كيف تم تطبيق برنامج PowerRCM في مستشفى يحتوي على 1,200 سرير

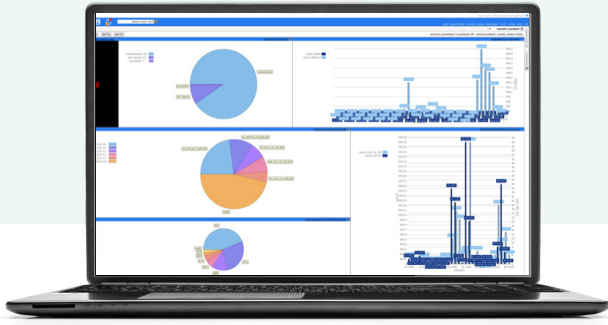
التحدي

يتم العمل على برنامج PowerHealth بالشراكة مع أحد المستشفيات العامة لتحسين دورة الإيرادات من بدايتها إلى نهايتها داخل المؤسسة. يقدم المستشفى خدمات الرعاية الصحية المتوسطة والمتقدمة والطائرة بالإضافة إلى العيادات الخارجية المتخصصة. واجهت الإدارة التنفيذية عقبات تمثلت بفقْد كبير في الإيرادات وتراكم في سير عملية الترميز ومشكلات في الجودة و افتقار الدقة في البيانات المستخدمة لأغراض إعداد التقارير.

الحل

تمكّن فريق برنامج PowerRCM من تخصيص منصة لإعداد الفواتير تناسب أغراض الفريق وتلائم تسلسل العمل في مجال إدارة المرضى وإعداد الفواتير وإجراء تحسينات على عمليات الترميز الطبي وإدارة المطالبات وإعداد التقارير. استطاع الحل من توحيد الأجزاء المتبعثرة من الأفراد والعمليات والتقنيات والبيانات على مستوى الأقسام المختلفة للمؤسسة إلى تضمينها في بوتقة حل تقني موحد. وبموجب هذه الشراكة ستتمكن الإدارة التنفيذية للمستشفى من الحصول على الدعم خلال مسيرة التحول مع إتاحة خيار التسليم السلس لقيادة العمليات والانسحاب الكامل بحالة جاهزية المستشفيات التامة.

- أسهمت الشراكة مع فريق برنامج PowerRCM على تمكين المستشفى من تنفيذ برنامج PowerBilling لإعداد الفواتير وتحصيل الإيرادات (PBRC) ليكون النظام الأمثل لإعداد فواتير المرضى على مستوى المؤسسة بناءً على جدول زمني تدريجي ما أسهم في توفير الكثير من التكاليف وتقليل الوقت المهدر.
- تحسين تسجيل البيانات وزيادة جودتها وتوفير إمكانيات إعداد التقارير من خلال منصتنا المتخصصة في التحليلات PowerAnalytics.
- الحد من عبء تعيين الموارد البشرية في المناصب الرئيسية و استمراريتهم.
- تمكّن فريق PowerRCM من تقديم برنامج تدريبي شامل للنهوض بالمهارات ونقل أفضل ممارسة عملية على مستوى الوظائف المتعددة للمستشفى.



نظرة عامة على خدمات نظام إدارة دورة الإيرادات

إدارة المدفوعات	تحسين الإيرادات	إدارة الترميز السريري	إدارة المرضى وإعداد الفواتير والتحصيل	خدمات برنامج PowerRCM
دراسات التسعير دراسات التكلفة	محاسبة الإيرادات تحسين الإيرادات التحسين الأمثل للعمليات	إدارة الترميز السريري التحسين الأمثل للعمليات ضمان الجودة التدريب وتنمية المهارات	إدارة المرضى وإعداد الفواتير والتحصيل التحسين الأمثل للعمليات ضمان الجودة التدريب وتنمية المهارات	إدارة المشاريع والمحللون الإدارة والمراقبة بصورة شاملة
برنامج (حساب التكلفة) PowerPerformance Manager		برنامج PowerBilling لإعداد الفواتير وتحصيل الإيرادات (PBRC)		
		برنامج عمليات التحليل PowerAnalytics		
		برنامج PowerAcademy		

لمعرفة المزيد

www.powerhealthsolutions.com/ar/rcm



تحسين نوعية الحياة من خلال رعاية تعتمد على التقنية الرقمية لخدمة مجتمعنا

Telstra Health

