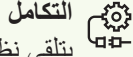




فواتير الرعاية الصحية

المزايا الرئيسية



يتلقى نظام PBRC بيانات المرضى والخدمات الواردة في الوقت الحقيقي من الأنظمة التي تصدرها تلقائيًا ويعالجها.

الحسابات المدينة



يقدم نظام PBRC الإيصالات التلقائية أو اليدوية ويدير الديون على مستوى المؤسسة.

إصدار الفواتير



يحسب نظام PBRC تلقائيًا الرسوم بناءً على سياسات إصدار الفواتير، ويصدر فواتير لعلاجات المرضى.

المطالبات الإلكترونية



ينشئ نظام PBRC ويقدم تلقائيًا المطالبات الإلكترونية إلى وكالات الصحة، ويقبل المدفوعات الإلكترونية لتسريع دورة إصدار الفواتير وتحسين التدفق النقدي.

PBRC للهاتف الجوال



يوفر نظام PBRC للهاتف الجوال القدرة على التقاط الخدمات بدقة في وقت التشاور لزيادة الإيرادات من خلال زيادة إصدار الفواتير بكفاءة وفي الوقت المناسب مما يضمن التقاط جميع الخدمات.

لوحات المعلومات



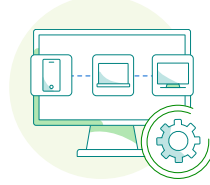
يتضمن نظام PBRC مكتبة من لوحات المعلومات الافتراضية التي يمكنك تحسينها بنفسك أو نسخها وإنشاء لوحات المعلومات الخاصة بك لإنشاء طريقة سهلة ومرئية لمراقبة النشاط وقوائم العمل والفوترة والرفض.

نظام Power للفوترة وتحصيل الإيرادات (PBRC) هو نظام لإصدار الفواتير للمرضى على مستوى المؤسسات مصمم خصيصًا لقطاع الرعاية الصحية، ويوفر وظائف تفوق تلك التي تقدمها أنظمة تخطيط موارد المؤسسات والأنظمة المالية العامة.

طريقة العمل

يتصل نظام PBRC بأنظمتكم التشغيلية الحالية، ويجمع بيانات الخدمة لدعم إصدار فواتير المستشفى في الوقت الحقيقي، وأتمتة عملية إصدار الفواتير. ويوفر النظام جميع وظائف إصدار الفواتير وإدارة المدينين وفقًا لاحتياجات المرضى والمدينين المتنوعة، مما يلغي الحاجة إلى أنظمة منفصلة لإصدار الفواتير وحسابات المدينين.

لماذا يستخدم نظام Power للفوترة وتحصيل الإيرادات (PBRC)



زيادة الإيرادات وتقليل التكاليف

يقل نظام Power للفوترة وتحصيل الإيرادات (PBRC) العمليات اليدوية، يلتقط بشكل صحيح الخدمات القابلة للفوترة ويحددها. يحتوي على مجموعة شاملة من فحوصات النظام المدمجة والإجراءات الآلية لزيادة الكفاءة وتقليل تكاليف العمالة.



تقليل الديون غير المستردة

تنبيه الرسائل و التذكيرات عبر الإنترنت الموظفين بالمتأخرات بحيث يمكن أن تبدأ أنشطة تحصيل الديون في مكتب الاستقبال عند وصول المريض لتلقي العلاج التالي.



تحسين تكامل البيانات

يستخدم نظام Power للفوترة وتحصيل الإيرادات (PBRC) الجداول والقواعد والتحقق الآلي لتقليل الأخطاء بشكل كبير.



زيادة رضا الموظفين والمرضى

وجود فاتورة واحدة ودين واحد، إلى جانب التواصل الأفضل (عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني) لتحسين تجربة المريض. تحسين مشاركة الموظفين بشكل أوضح في الأنظمة والعمليات.

"PBRC منتج مذهل. ومن بين الميزات الأكثر إثارة للإعجاب في المنتج قوائم العمل، التي تساعد على تقليل حالات الرفض، تحسّن سير عمل المؤسسة و زيادة الإيرادات."

موظفو خدمات الإيرادات، هيئة الصحة في المنطقة الجنوبية الكبرى في إدارة الصحة في نيو ساوث ويلز

البصمة الرقمية السنوية لنظام PBRC*

7 ملايين

فاتورة مقدمة

1.7 مليار دولار

مطالبات إلكترونية

3.3 مليار دولار

في الإيرادات الصادر لها فواتير

*مستند الإحصاءات المذكورة أعلاه إلى العملاء الأستراليين فقط على مدار 12 شهراً

دراسة حالة عميل

Eastern Health دمجت 16 نظاماً لإصدار الفواتير في نظام إصدار فواتير واحد على مستوى المؤسسة

التحدي

حددت Eastern Health (EH) هدفاً طموحاً لتبسيط عمليات إصدار الفواتير الخاصة بها، حيث استبدلت 16 نظاماً لإصدار الفواتير ليحل محلها نظام إصدار فواتير واحد على مستوى المؤسسة، مما أدى إلى إحداث تغيير إيجابي للمرضى والعاملين.

الحل

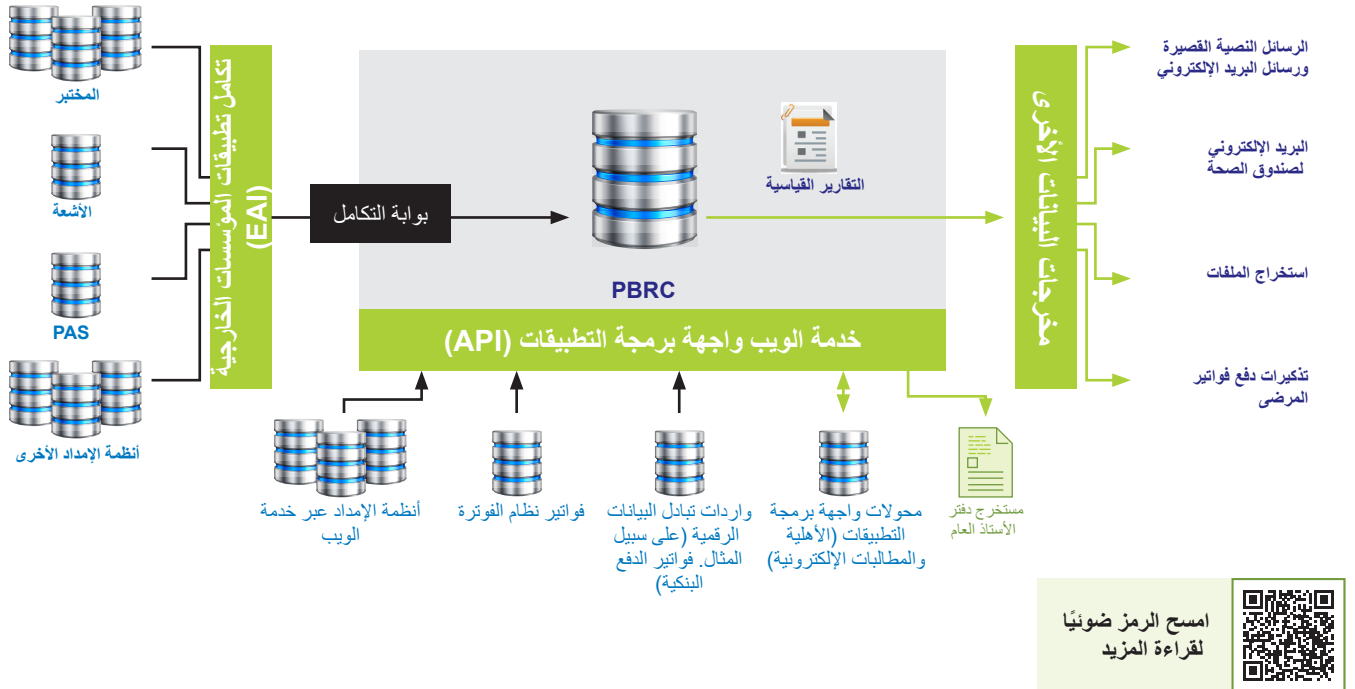
يمثل تطبيق نظام PBRC عبر شبكة Eastern Health (EH) فرصة رائعة لكي تتمكن Eastern Health من إدارة فواتير رحلة المريض بالكامل.

مهم النتائج

- تحسين رضا المرضى – فاتورة واحدة للمريض
- تحسين مشاركة الموظفين ورضاهم بسبب تحسين الأنظمة والعمليات لجعل عملهم أسهل
- زيادة الإيرادات من خلال تحسين النظام والعمليات. ويُبسط نظام إصدار الفواتير الجديد العمليات ويُحسن الفعالية
- خفض النفقات التشغيلية من خلال خفض الديون المعدومة والمشكوك في تحصيلها، وتقصير مدة الاتصال بالدورة النقدية، ودمج شركة البريد، وخفض تكاليف المتعاقدين الخارجيين نتيجة لتحسين فعالية التحصيل الداخلي
- انخفاض المخاطر التشغيلية دون الاعتماد على أنظمة "نهاية العمر الافتراضي"
- تقليل مخاطر تكنولوجيا المعلومات بسبب تبسيط الأنظمة
- تجاوز نظام PBRC الفوائد المالية المتوقعة.

"تأسس مشروع نظام إصدار الفواتير الموحد للتحكم في 5 مسارات عمل، تغطي دمج النظام بالإضافة إلى تحويل الأعمال. وكانت رحلة رائدة وتستحق الجهد بالتأكيد. وكانت التحسينات في تجربة المرضى محط تركيز رئيسي للمشروع، إلى جانب الزيادة في النقاط الإيرادات وتحسين الكفاءة التشغيلية، ومن الرائع أن نرى هذه النتائج تحقق."

مارينا هوكينغ، مديرة مشاريع، مشروع نظام إصدار الفواتير الموحد، Eastern Health.



تحسين جودة الحياة من خلال رعاية تعتمد على التقنية الرقمية لخدمة مجتمعنا

Telstra Health

Virtual Health Platform

PowerHealth

MedicalDirector

Kyra

FRED IT GROUP

Communicare

رعاية المسنين | المستشفى | الصيدلية | صحة السكان | الرعاية الأولية والمجتمعية | التحليلات والذكاء الاصطناعي | الرعاية المتصلة | الرعاية الافتراضية